

THÔNG BÁO

V/v thực hiện tư vấn và hỗ trợ sinh viên qua điện thoại trong tình hình dịch bệnh

Căn cứ theo Thông báo số 224/TB-NTT ngày 16/09/2021 của Hiệu trưởng về việc triển khai phân công các nhân sự trực điện thoại của đơn vị;

Căn cứ tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, hiện nay trường Đại học Nguyễn Tất Thành (gọi tắt là Nhà trường) đang triển khai các hoạt động online về công tác đào tạo và chăm sóc sinh viên. Nhằm kịp thời hỗ trợ các vấn đề cho phụ huynh/sinh viên về học tập, rèn luyện được thuận lợi và nhanh chóng. Nhà trường triển khai công tác tư vấn và hỗ trợ sinh viên qua điện thoại các đơn vị liên quan, cụ thể như sau:

1. Thời gian liên hệ hỗ trợ qua điện thoại:

- Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần;
- Sáng: 7h30-12h; chiều: 13h-16h30.

2. Hình thức liên hệ:

- Phụ huynh/sinh viên liên hệ vào số tổng đài của Trường: **19002039**, sau đó bấm số nội bộ của đơn vị cần liên hệ hỗ trợ (danh sách số nội bộ các đơn vị kèm theo Thông báo);

- Khi liên hệ đến các số nội bộ như trên thì phụ huynh/sinh viên sẽ được kết nối trực tiếp đến cán bộ, nhân viên của đơn vị liên quan để được tư vấn, hỗ trợ.

3. Trong trường hợp phụ huynh/sinh viên không thể liên hệ được với các đơn vị hoặc có ý kiến góp ý về thái độ, kết quả xử lý các vấn đề của cán bộ, nhân viên các đơn vị hỗ trợ thì phụ huynh/sinh viên có thể phản ánh đến số điện thoại của phòng Thanh tra để ghi nhận báo cáo Ban Giám hiệu Nhà trường kiểm tra, xử lý.

4. Thời gian áp dụng hỗ trợ sinh viên qua số điện thoại được thực hiện từ ngày ra thông báo đến khi Nhà trường có thông báo về việc cho phép cán bộ, nhân viên được làm việc trực tiếp tại Trường hoặc đến khi có thông báo thay đổi khác.

5. Ngoài ra, phụ huynh/sinh viên có thể xem thêm các thông tin, kênh liên hệ của các đơn vị tại website: ctsv.ntt.edu.vn vào mục **Sổ tay Sinh viên**.

Trên đây là Thông báo về việc tư vấn và hỗ trợ sinh viên qua điện thoại trong tình hình dịch bệnh. Hiệu trưởng đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp triển khai và phổ biến thông tin đến sinh viên được biết.

Nơi nhận:

- HĐT, BGH để báo cáo;
- Các đ/v thuộc Trường;
- Công thông tin sinh viên;
- Lưu: VT, CTSV.



TS. Trần Ái Lâm

DANH SÁCH SỐ NỘI BỘ CÁC ĐƠN VỊ HỖ TRỢ SINH VIÊN

Liên hệ số Tổng đài: 19002039 sau đó bấm các số nội bộ tương ứng bên dưới:

STT	Tên đơn vị	Số nội bộ
A. Các đơn vị chức năng		
1	Viện E-Learning Email: nei@ntt.edu.vn; Facebook: facebook.com/lms.ntt	Bấm số 328
2	Phòng Công tác Sinh viên Email: ctsv@ntt.edu.vn; Facebook: facebook.com/ctsvntt	Bấm số 324 hoặc 325
3	Phòng Quản lý Đào tạo Email: phongdaotao@ntt.edu.vn; Facebook: facebook.com/QuanlydaotaoNTTU	Bấm số 342 hoặc 344
4	Viện đào tạo sau đại học	Bấm số 379
5	Phòng Liên kết Đào tạo	Bấm số 336
6	Văn phòng Đoàn Thanh niên – Hội sinh viên	Bấm số 321
7	Phòng kế toán	Bấm số 346
8	Phòng Thanh tra	Bấm số 207 hoặc 349
B. Các Khoa, Viện quản lý sinh viên		
1	Khoa Âm nhạc	Bấm số 211
2	Khoa Cơ khí - Điện - Điện tử - Ô tô	Bấm số 410
3	Ngành Công nghệ sinh học (Viện Kỹ thuật công nghệ cao NTT)	Bấm số 520
4	Khoa Công nghệ thông tin	Bấm số 416
5	Khoa Điều Dưỡng	Bấm số 327
6	Khoa Du lịch và Việt Nam học	Bấm số 411 hoặc 703



Handwritten mark

STT	Tên đơn vị	Số nội bộ
7	Khoa Dược	Bấm số 339 hoặc 322
8	Khoa Kiến trúc - Xây dựng - Mỹ thuật ứng dụng	Bấm số 414
9	Khoa Kỹ thuật Thực phẩm và Môi trường	Bấm số 409
10	Khoa Kỹ thuật xét nghiệm y học	Bấm số 354
11	Khoa Luật	Bấm số 436
12	Khoa Ngoại ngữ	Bấm số 432
13	Khoa Quản trị kinh doanh	Bấm số 429
14	Khoa Tài chính - Kế toán	Bấm số 412
15	Khoa Y	Bấm số 319
16	Viện Đào tạo Quốc tế NTT	Bấm số 700 hoặc 715 hoặc 717
17	Viện Nghiên cứu và Đào tạo Văn hóa - Nghệ thuật - Truyền thông Nguyễn Tất Thành	Bấm số 227
C. Các Khoa/Trung tâm chủ quản môn học		
1	Khoa Giáo dục Quốc phòng và An ninh	Bấm số 704
2	Khoa Lý luận chính trị	Bấm số 204
3	Trung tâm Ngoại ngữ	Bấm số 205 hoặc 420
4	Trung tâm Tin học NTT	Bấm số 707
D. Các dịch vụ hỗ trợ		
1	Trung tâm Dịch vụ & Quản lý Ký Túc Xá	Bấm số 200
2	Trung tâm thông tin thư viện	Bấm số 206 hoặc 408

K