



TRƯỜNG ĐH NGUYỄN TẤT THÀNH

**CHUẨN ĐẦU RA**  
**NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Quyết định số:  
441/QĐ-NTT

Ngày ban hành  
28/06/2018

Lần ban hành: 01

## I. THÔNG TIN CHUNG

### 1. Tên ngành đào tạo

- Tên tiếng Việt: Quản trị khách sạn
- Tên tiếng Anh: Hospitality Management

2. Thời gian đào tạo: 3 năm

3. Loại hình đào tạo: chính quy

4. Tổng số tín chỉ/ khoá: 131

5. Mã ngành tuyển sinh: 7810201

6. Khoá học áp dụng: 2018

## II. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

### 1. Mục tiêu đào tạo (Program goals)

#### 1.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)

Đào tạo cử nhân Quản trị khách sạn có đủ kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp, phẩm chất chính trị, đạo đức, tác phong nghề nghiệp làm việc hiệu quả trong lĩnh vực khách sạn, đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp để hội nhập khu vực và quốc tế.

#### 1.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

- Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị Khách sạn nắm vững kiến thức nền tảng về Quản trị Khách sạn; có khả năng thực hành nghề Khách sạn trong bối cảnh kinh tế du lịch hiện đại;
- Vận dụng kiến thức nền tảng liên quan vào công việc của ngành nghề Khách sạn.
- Tư duy toàn cục, làm chủ những năng lực, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp cần có của một người làm trong Khách sạn;
- Giao tiếp hiệu quả trong đời sống - xã hội, làm việc hiệu quả trong ca (kíp) làm việc và trong môi trường kinh doanh Khách sạn;
- Lập kế hoạch – điều hành – Phục vụ hoạt động Khách sạn trong môi trường thực tiễn của xã hội và doanh nghiệp, phù hợp với bối cảnh kinh tế du lịch hiện đại.

### 2. Chuẩn đầu ra /Kết quả học tập mong đợi của chương trình đào tạo (Program learning outcomes)

#### 2.1. Các điều kiện về ngoại ngữ, tin học và kỹ năng mềm để xét tốt nghiệp

TT	Tên chứng chỉ
1	Tiếng Anh TOEIC 400
2	Chứng chỉ Tin học Mos ( W, E, P )



## 2.2. Chuẩn đầu ra/ kết quả học tập mong đợi (KQHTMD) của Chương trình đào tạo

Sinh viên tốt nghiệp (SVTN) ngành Quản trị khách sạn có:

### Kiến thức:

1. Hiểu và áp dụng Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội;
2. Hiểu và áp dụng Kiến thức cơ sở ngành khách sạn;
3. Hiểu và áp dụng Kiến thức chuyên môn sâu, phương pháp và công cụ làm việc ngành khách sạn;
4. Hiểu và áp dụng Kiến thức lý luận chính trị- xã hội, quốc phòng toàn dân & An ninh nhân dân.

### Kỹ năng:

5. Phân tích, tổng hợp và giải quyết vấn đề;
6. Thâm nhập thực tế, điều tra và khám phá tri thức;
7. Tư duy toàn cục;
8. Làm việc nhóm;
9. Giao tiếp ;
10. Giao tiếp bằng ngoại ngữ;
11. Thực hành nghề nghiệp trong bối cảnh thực tiễn ;
12. Áp dụng Lập kế hoạch;
13. Áp dụng Chuẩn bị phục vụ;
14. Áp dụng Phục vụ.

### Thái độ:

15. Làm chủ kỹ năng và phẩm chất của người làm du lịch lưu trú;
16. Đáp ứng Đạo đức, công bằng và các trách nhiệm khác.

### Năng lực nghề nghiệp:

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị Khách sạn có năng lực:

1. Hiểu và ứng dụng các Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội;
2. Hiểu và có thể tham gia thực hiện các ứng dụng Kỹ thuật nghiệp vụ phục vụ trong kinh doanh khách sạn;
3. Áp dụng, tự thực hiện các phương pháp và công cụ làm việc, quy trình phục vụ dịch vụ lưu trú, vận hành hoạt động kinh doanh khách sạn
4. Đề xuất việc áp dụng các mô hình, phương pháp quản lý các hoạt động của các bộ phận trong khách sạn;
5. Phân tích và giải quyết vấn đề, ứng biến, xử lý tình huống trong kinh doanh khách sạn.
6. Tổng hợp lập dự án kinh doanh, hoạch định chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp.
7. Đánh giá quy trình phục vụ dịch vụ lưu trú; chất lượng dịch vụ lưu trú.



### III. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn có cơ hội được làm việc tại những vị trí sau:

- Sau khi tốt nghiệp sinh viên có thể làm nhân viên trong các khách sạn, resort 4-5\*;
- Ca trưởng, giám sát, tổ trưởng các bộ phận trong các khách sạn, resort 3-4\*;
- Có thể tự khởi tạo doanh nghiệp khách sạn nhỏ;
- Làm chuyên gia tư vấn tại các sở du lịch;
- Tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí (khu du lịch, công viên giải trí...);
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển (điều hành, bán vé, phục vụ);
- Tại các cơ sở đào tạo và nghiên cứu (giảng viên tại các trường đại học, cao đẳng, nghiên cứu viên...);
- Các dự án du lịch cộng đồng.

### IV. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sau khi tốt nghiệp, Cử nhân ngành Quản trị khách sạn có thể tham gia học tập các chương trình đào tạo Thạc sĩ trong và ngoài nước theo quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, những trường hợp xuất sắc có thể chuyển tiếp thẳng chương trình Tiến sĩ Quản trị Nhà Khách sạn.

### V. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO:

KQHTMĐ của Trường Đại học Tôn Đức Thắng, KQHTMĐ của Swiss School of Business and Technology (SSBT) – Sion. My Global University – Hawaii.

Tp.HCM, ngày 02 tháng 07 năm 2018

TRƯỞNG KHOA

  
ThS. Phan Thị Ngân

